



# Wichtige Zusatzinformationen für unsere Kunden

## 1. VERSAND (National): per DHL (Deutsche Post) & DPD

Um einen schnellen und unbürokratischen Versand zu gewährleisten, bitten wir Sie, dem gem. beigefügter Rechnung ausgewiesenen Rechnungsbetrag folgende Gebühren hinzuzufügen:

<b>Größe 0 (max. 30x20x16 cm)</b> versichert bis 500 € brutto	<b>18 €</b>
<b>Größe 1 (bis 40x30x30 cm)</b> Gewicht max. 20 kg	<b>35 €</b>
<b>Größe 2 (bis 80x70x30 cm)</b> Gewicht max. 30 kg – Sperrgutbereich	<b>70 €</b>

Die o.a. Maße verstehen sich ohne Rahmen im Fall von Gemälden und Graphiken!

**Alle Gemälde | Grafiken | Objekte, deren Maße über Größe 2 liegen, werden nicht mehr mit der Post versandt, hier wenden Sie sich bitte an eine der u.a. Speditionen, wenn eine persönliche Abholung nicht möglich ist.**

Schmuck und Armbanduhren werden mit DPD verschickt. Nachnahmezusendungen sind nicht möglich.

Ein gewisser Zeitaufwand ist aufgrund der Vielzahl der zu bearbeitenden Pakete unumgänglich und wir bedanken uns daher für Ihre Geduld.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an: [versand@zeller.de](mailto:versand@zeller.de)

## 2. VERSAND (International): Bitte kontaktieren Sie uns unter: [versand@zeller.de](mailto:versand@zeller.de)

## 3. ABHOLUNG:

Bitte denken Sie an unsere Umwelt und bringen Sie Verpackungsmaterial (Kartons, Decken, etc.) für den Heimtransport mit.

Beachten Sie, dass alle ersteigerten Gegenstände spätestens innerhalb von 10 Tagen nach der Auktion bzw. nach Rechnungsstellung vollständig gezahlt sein müssen und innerhalb von 14 Tagen nach Zahlung bzw. Eintritt des Zahlungsverzugs abgeholt werden müssen. Danach erheben wir Lagerkosten von 1 € pro Gegenstand und Tag. **Corona-bedingte Einschränkungen werden natürlich berücksichtigt.**

## 4. Für unser Haus tätige Spedition, die Ihnen gerne behilflich sind:

Spedition Fegers

TEL +49(0)4131 / 727 525

Mobil +49(0)171 / 770 5018

Mail [info@fegers-transporte.de](mailto:info@fegers-transporte.de)

Web [www.fegers-transporte.de](http://www.fegers-transporte.de)

## 5. Für unsere Kunden aus der Schweiz, Liechtenstein und Nicht-EU-Ländern:

Bitte geben Sie uns einen Tag vor Abholung Ihrer Ware Bescheid, damit wir die nötigen Ausfuhrpapiere vorbereiten können. Für die Bearbeitung der Anträge erheben wir folgende Gebühren: CITES-Bescheinigung 50 €, Ausfuhrgenehmigung 25 €, Erstellung von Zollausfuhrpapieren 25 €. Daneben können behördliche Gebühren anfallen. Etwaige Wartezeiten sind unvermeidbar.



## Important shipping information for our clients

### 1. PAYMENT:

**We do not accept foreign cheques and credit cards!**

### 2. SHIPMENT:

The Auction House shall charge a storage fee of 1 € per day and item for objects not collected after 14 workdays from the date of invoice. On request we can arrange transport with shipping companies as listed below; the shipper can also be contacted by yourself.

Art to Move, Cologne

Phone +49(0)221 / 270 72 40

FAX +49(0)221 / 270 72 410

Mail [info@art2move.de](mailto:info@art2move.de)

Web [www.art2move.de](http://www.art2move.de)

### 3. PACKAGING and COSTS:

Please contact our shipping office by E-mail: [versand@zeller.de](mailto:versand@zeller.de)

### 4. Non-EU-Countries:

Please inform us of the date you will be collecting your goods so that we can have the relevant paperwork ready for you (CITES certificate € 50, export permit € 25, preparation of customs export documents € 25 VAT incl). Should the articles you have purchased be cultural assets or under protection of species (CITES), we must apply for a special export license and a waiting period is inevitable.